Call Recorder Pico

Bedienungsanleitung

Version 1.001.10

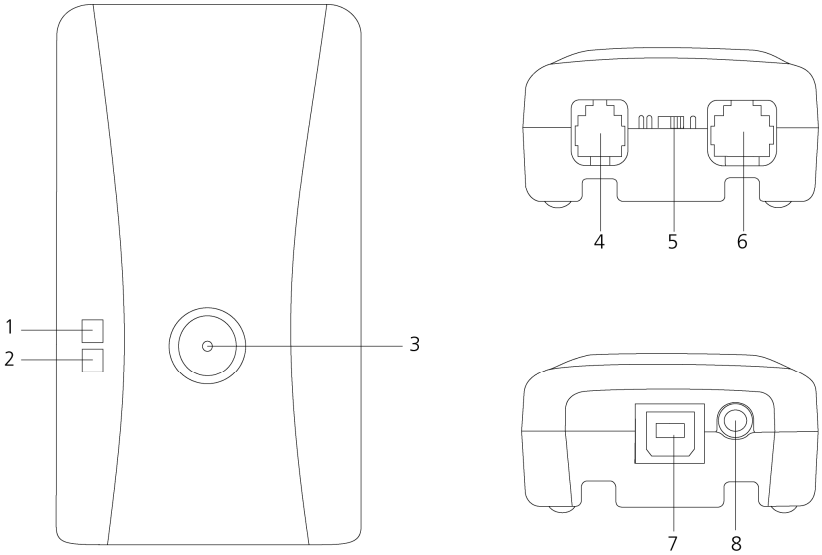
vidicode

Vidicode Datacommunicatie BV
Blauw-roodlaan 140
2718 SK Zoetermeer
The Netherlands

Phone
+31(0)79 3617181
Fax
+31(0)79 3618092

Sales
+31(0)79 3471010
Support
+31(0)79 3471005

Email
info@vidicode.com
Internet
www.vidicode.com



1. Grüne LED *
2. Rote LED **
3. Aufnahme Taste
4. Telefonhörer aus / Line aus
5. I II Schalter
6. Telefonhörer in / Line in
7. USB
8. Lautsprecher / Mikrofon ***

*) Die grüne LED zeigt an, dass die Software auf dem Computer den Pico gefunden hat und der Gerätetreiber läuft.

**) Die rote LED zeigt an dass eine Aufnahme gemacht wird.

***) Schließen sie ein Mikrofon an, um ein Gespräch im Zimmer aufzunehmen oder schließen sie einen Lautsprecher an, um eine Aufnahme abzuspielen.

Pflege und Wartung

	Den Call Recorder Pico vor Nässe schützen. Den Recorder sofort trocken wischen, wenn er nass wird. Flüssigkeiten können Minerale enthalten, die die Schaltkreise angreifen können.
	Den Call Recorder Pico nur in normal temperierter Umgebung verwenden und aufbewahren. Extremtemperaturen können die Nutzungsdauer von elektronischen Geräten verringern und Kunststoffteile verformen oder zum Schmelzen bringen.
	Den Call Recorder Pico von übermäßigem Staub und Schmutz fern halten.
	Keine scharfen Chemikalien oder Reinigungsmittel zum Reinigen des Call Recorders Pico verwenden.

Inhalt

1 Einleitung 6

2 Erste Schritte 7

2.1 Hardware Installation 7
2.2 Aufnahmehinweis 7
2.3 Anschluss des Call Recorder Pico 7
2.3.1 Aufnahme von der Telefonleitung 8
2.3.2 Aufnehmen vom Telefonhörer 8
2.3.3 Aufnehmen vom Mikrofon 9
2.4 Den Pico am PC anschließen. 10
2.4.1 Anschließen des ersten Cal Rrecorder Pico 10
2.5 Software Installation 11
2.5.1 Software Konfiguration 12
2.5.2 Anschließen mehrerer Call Recorder Pico 12

3 Optionen 13

3.1 Sprache 13
3.2 Geräteeinstellungen 13
3.2.1 Grundeinstellungen 13
3.2.2 Start / Stop 14
3.2.3 Volume 16
3.2.4 Extras 17
3.3 Setup 17
3.3.1 Abspielen 17
3.3.2 Aufnehmen 18
3.3.3 Benachrichtigung 19
3.3.4 Datenspeicherung 21
3.3.5 Start 21
3.3.6 Sicherheit 22
3.3.7 Anzeige 22

4 Abspielen und Aufnehmen 24

4.1 Normale Wiedergabe 24
4.2 Wiedergabe im Gespräch 24
4.2.1 Wiedergabe- und Aufnahme-Bedienelemente 25
4.2.2 Hotkeys 26

4.2.3 Abspielen mit dem Pico 26
4.3 Automatische Aufnahme 26
4.4 Manuelle Aufnahme 26
4.4.1 Notizen zu einer Aufnahme hinzufügen 27
5 Layout der Software 28
5.1 Hauptmenu 28
5.1.1 Datei 28
5.1.2 Zeigen 29
5.1.3 Liste 30
5.1.4 Papierkorb 31
5.1.5 Bearbeiten 32
5.2 „Liste", „Suchen" und Schaltfläche „Audio" 35
5.2.1 Schaltfläche Liste 35
5.2.2 Schaltfläche Suchen 35
5.2.3 Schaltfläche „Audio" 36
6 Problemlösung 38
6.1 Wiederherstellen Ihrer Soundkarte 38
6.2 Probleme mit der Start/Stop Niveau 38
6.3 Probleme mit der Stoppzeit 39
6.4 Probleme mit dem Wiedergabe Lautstärkeregler 39
6.5 Probleme mit verzerrten Audio 39
6.6 Probleme mit einem hohen Start Niveau 39
6.7 Probleme mit dem automatischen Start/Stopp ... 40
6.8 Probleme mit dem starten des PC nachdem Sie einen Pico angeschlossen haben 43
7 Online Software Update 44
8 Garantiebedingungen 45
Appendix A 46
INDEX 48

1 Einleitung

Der Call Recorder Pico ist ein System zur Aufnahme und Archivierung von Anrufen auf einem PC. Es besteht aus einer PC-Anwendung und einem oder mehreren Call Recordern, die die Telefone an ihrem PC anschließen. Abhängig von der Anzahl der USB-Ports und der Ausstattung des PC ist es möglich, von einer beliebigen Anzahl von Call Recordern gleichzeitig aufzunehmen (4 Call Recorder pro 1Ghz).

Jedes freie Gigabyte Speicherplatz auf der Festplatte kann bis zu 180 Stunden Gespräch speichern.
Der Call Recorder Pico kann von analogen Telefonen, schnurgebundenen digitalen Telefonen, von Skype © oder einem Mikrofon aufnehmen.

Aufnahmen werden in ein umfassendes Archiv gespeichert. Das Archiv wird auf dem Computer-Bildschirm als Liste der Aufnahmen angezeigt. In der Liste werden die Aufnahme-Eigenschaften wie Datum und Uhrzeit der Aufnahme mit der eigentlichen Aufnahme gespeichert. Abfragen können ausgeführt werden, um ein klares Bild von der Anzahl der Aufnahmen zu bekommen oder um eine spezifische Aufnahme schnell zu finden.

> **HINWEIS** Der Pico speichert alle Aufnahmen auf Ihrem PC. Um eine Aufnahme zu machen, ist es notwendig, dass der PC eingeschaltet ist und die Software läuft.

Benutzung im Call Center

Dieser Call Recorder kann in kleinen Unternehmen mit einem Call-Recorder je Telefonleitung benutzt werden. Es besteht aber auch die Möglichkeit zum Anschluss eines Pico für jede Leitung in einem Call-Center.
Für die Verwendung von Picos in einem Call-Center kann eine API installiert werden, durch die der Pico und die Call-Center-Software zusammenarbeiten können.
Lesen Sie Anhang A um mehr über diese API zu erfahren.

2 Erste Schritte

Der Call Recorder Pico wird in einer Abfolge von Schritten installiert. Die folgenden Abschnitte beschreiben die einzelnen Schritte. Sie sind:

- Anschließen des Pico am Telefon
- Anschließen des Pico am PC
- Software-Installation
- Einrichten der Software

2.1 Hardware Installation

Der Pico ist je nach Art des Telefons, von dem Sie aufnehmen möchten, mit dem Telefon oder dem Telefonhörer verbunden.
Hier finden Sie Anweisungen für die Aufnahme von einem analogen Telefonanschluss oder die Aufnahme von dem Telefonhörer eines digitalen Telefons.
Der Cal Rrecorder Pico funktioniert am besten mit einer ordnungsgemäß installierten Soundkarte oder Sound-Gerät in Ihrem PC. Allerdings können auch externe Lautsprecher an den Pico angeschlossen werden. Das Signal an den Lautsprechern ist ein Mono-Signal

2.2 Aufnahmehinweis

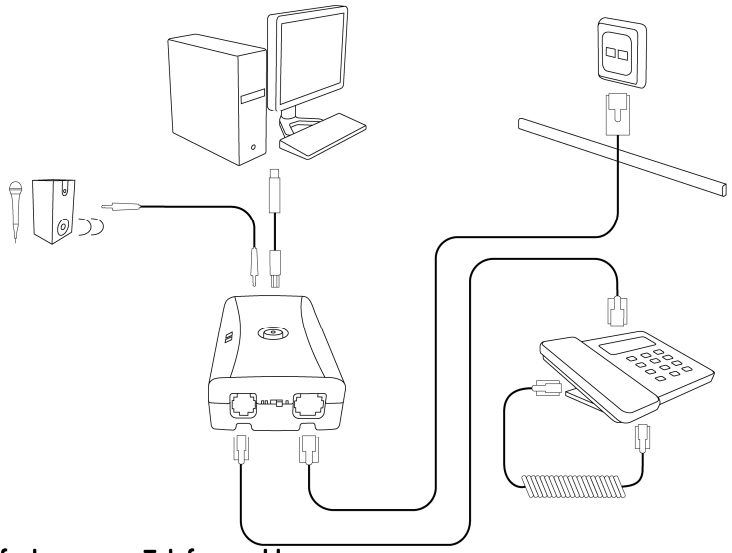
Bei der Aufnahme eines Gesprächs mit dem Pico ist es möglich, Ihren Gesprächspartner über die Aufnahme zu informieren. Dies geschieht durch einen sich regelmäßig wiederholenden Signalton oder durch eine gesprochene Nachricht. Siehe § 3.3 über die Aufnahme und Wiedergabe des Aufnahmehinweises.

2.3 Anschluss des Call Recorder Pico

Bestimmen Sie die Art von Telefon, mit dem Sie eine Verbindung zum Pico herstellen möchten. Dies wird entweder eine normales (analog) oder digitales (z.B. Key-System, eine Telefonanlage, ISDN) Gerät sein. Wenn Sie einen analogen Telefonanschluss haben, verwenden Sie die "Aufnahme von der Telefonleitung"-Methode. Wenn Sie ein digitales Telefon haben, benutzen Sie die "Aufnahme von Telefonhörer"-Methode.

2.3.1 Aufnahme von der Telefonleitung

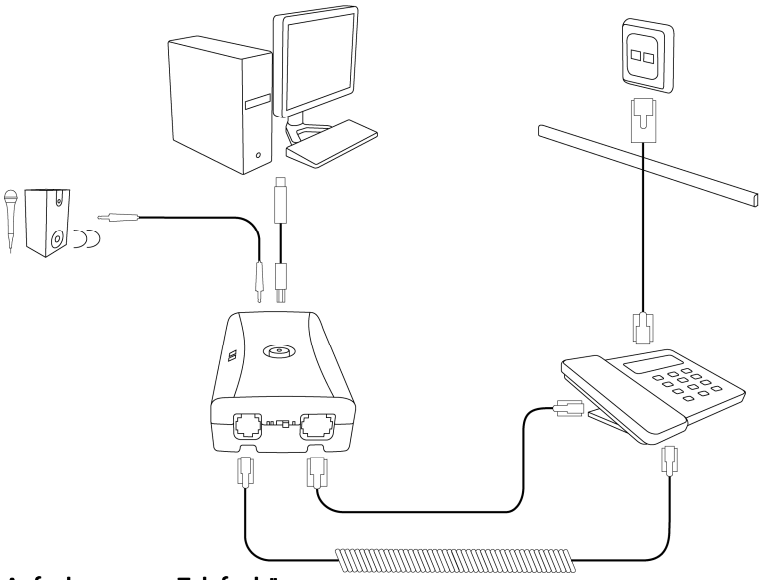
Aufnehmen von der Telefonleitung können Sie nur verwenden, wenn Sie einen analogen Telefonanschluss haben. Wenn "Aufnahme von der Telefonleitung" verwendet wird, kann der Pico „Hörer aus/ ein“ (on / off Hook) direkt aus der Telefonleitung erkennen.
Der Schalter auf der Rückseite des Pico muss in der Stellung I sein.
Wenn Sie ein schnurloses Analog-Telefon haben, schließen Sie den Pico an die Basis-Einheit an.
Wenn Sie ADSL haben, schließen Sie den Pico zwischen dem ADSL-Modem und dem Telefon an. Siehe Abbildung unten.



Aufnehmen vom Telefonanschluss

2.3.2 Aufnehmen vom Telefonhörer

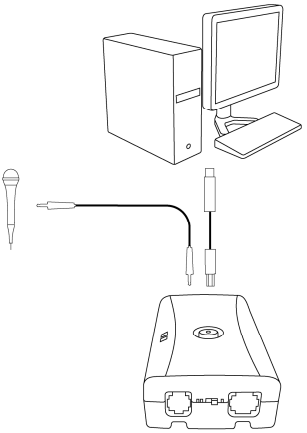
Wenn "Aufnahme von Telefonhörer" verwendet wird, muss der Pico „zuhören“, um „Hörer aus/ein“ (on/off Hook) zu erkennen.
Der Telefonhörer muss schnurgebunden sein. Der Schalter auf der Rückseite des Pico muss in der Lage I sein. In Abhängigkeit von der Verdrahtung des Telefonhörers müssen sie den Schalter in die Stellung II stellen, wenn Position I die normale Arbeit mit Ihrem Telefon stört oder die Aufnahmen von schlechter Qualität sind. Siehe auch Probleme mit verzerrtem Ton § 6.5. Siehe Anschlussbild unten.



Aufnehmen vom Telefonhörer

2.3.3 Aufnehmen vom Mikrofon

Eine dritte Möglichkeit ist die Verbindung des Pico mit einem Mikrofon. Gespräche in einem Konferenzraum oder im Büro können aufgenommen werden, wenn der Pico folgendermaßen angeschlossen wird. Siehe Anschlussbild.



2.4 Den Pico am PC anschließen.

Nachdem Sie den Pico an die Telefonleitung oder das Mikrofon angeschlossen haben, können Sie den Pico mit dem PC verbinden.

2.4.1 Anschließen des ersten Cal Rrecorder Pico

Der Pico kann an einen freien USB-Port oder an einen USB-Hub angeschlossen werden. Wenn der Pico an einen Hub angeschlossen wird, dann sollte dieser Hub eine externe Stromversorgung haben.
Unter Windows, XP und Vista wird der Pico automatisch nach ein paar Sekunden in der Gerätliste erscheinen.

Achtung: Mit der Installation des Pico wird der Call Recorder das bevorzugte Audiogerät des Computers. Wenn Sie ein Audiogerät in Ihrem System für andere Anwendungen benutzen, ist es ratsam, Ihr ursprüngliches Audiogerät als bevorzugtes Gerät wiederherzustellen. Zur Wiederherstellung Ihres ursprünglichen Audiogeräts (Soundkarte) als bevorzugtes Audiogerät folgen Sie bitte diesen Anweisungen:

- Klicken Sie auf "Start" und wählen Sie die Systemsteuerung.
- Wählen Sie "Multimedia" oder "Sound und Multimedia"
- Wählen Sie die Registerkarte Audio.
- Wählen Sie nun Ihr bevorzugtes Gerät für die Wiedergabe.

2.5 Software Installation

Legen Sie die CD-ROM in den Computer und die Installation der Software startet automatisch. Wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird, suchen Sie die Datei "CRPicoInstaller.exe" auf der CD und starten Sie diese per Doppelklick. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache für die Installation.
- Sie werden aufgefordert, die Software-Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.
- Geben Sie nun die Benutzerdaten und den Installationsschlüssel, der mit Ihrem Produkt geliefert wird, ein.

Nur dann können Sie mit den nächsten Schritte der Installation fortfahren:
Sie werden aufgefordert:

- den Ort auf Ihrer Festplatte zu bestätigen, an dem die Software installiert werden soll.
- einen Speicherort für die Daten-Dateien anzugeben.
- ob Sie ein Desktop-Symbol für die Anwendung wünschen.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, werden Sie aufgefordert, Ihren Pico online zu registrieren.
Wenn die Software zum ersten Mal startet, werden Sie aufgefordert, die

Installation auf mögliche Online-Updates zu prüfen. Führen Sie diese Kontrolle bitte durch.

2.5.1 Software Konfiguration

Wenn Sie die Software zum ersten Mal starten, nachdem ein neuer Pico angeschlossen wurde, öffnet sich die Geräteliste.
Führen Sie hier die Verbindungs- und die Aufnahme-Einstellungen durch. Die Geräteeinstellungen finden Sie unter § 3.2.

2.5.2 Anschließen mehrerer Call Recorder Pico

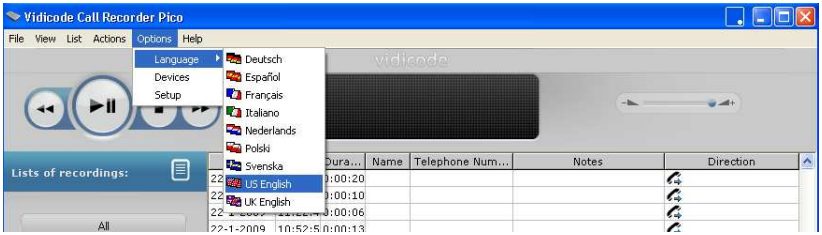
Wenn der erste Pico angeschlossen, erkannt und in der Geräteliste angezeigt wird, kann ein zweiter Pico angeschlossen werden. Warten Sie bis das Gerät erkannt und installiert ist, bevor weitere Geräte angeschlossen werden. Wenn Sie eine Reihe von Picos installieren, stellen Sie sicher, dass die Picos einen eindeutigen "Gerätenamen" erhalten, um die Identifizierung zu erleichtern.

3 Optionen

3.1 Sprache

Die Pico Software ist in mehrere Sprachen übersetzt. Es ist möglich, die Sprache zu jedem Zeitpunkt zu ändern.

- Wählen Sie Ihre Sprache und klicken Sie.



3.2 Geräteeinstellungen

Nach der Beschreibung im vorstehenden Absatz starten Sie die Software, öffnen Sie **„Geräte"** aus dem Menü "**Optionen**".

Auf der linken Seite sehen Sie die verfügbaren Audiogeräte in einer Dropdown-Liste. Alle angeschlossenen Picos sollten in der Liste gezeigt werden.
Die Geräteeinstellungen können für jeden Call Recorder getrennt gemacht werden.
Wählen Sie eins der Audiogeräte und ändern Sie dann die Einstellungen.

Standardmäßig wird die Seriennummer als Name für das Gerät verwendet. Ein aktivierter Pico zeigt sich als eine Schaltfläche in dieser Liste.

3.2.1 Grundeinstellungen

Gerätename
Jeder Pico wird durch die Seriennummer identifiziert. Für den einzelnen Benutzer ist es einfacher, dem Pico ein Namen zu geben. Der Name wird als "Gerätename" bezeichnet.

- Geben Sie einen Namen für das Gerät in dem "Gerätename" Feld ein.

Eingangskanal
Der Call Recorder Pico kann von einem Telefon oder einem Mikrofon aufnehmen. Für die Aufnahme von einem Mikrofon verbinden Sie es mit dem Pico.

- Wählen Sie "Mikrofon" als Eingangskanal.

Es ist nicht möglich, von einem Telefon und einem Mikrofon gleichzeitig aufzunehmen.

Gerät ist angeschossen an:

- Wählen Sie entweder die Telefonleitung oder den Telefonhörer, je nach der Art und Weise wie der Pico verbunden ist.

Aufnahme mit diesem Gerät aktivieren
Wenn Sie mit dem Pico aufnehmen wollen, sollte dieses Kontrollkästchen geprüft werden (es ist standardmäßig aktiviert). Unter Umständen könnte es notwendig sein, einen oder mehrere Picos zu trennen. Verwenden Sie dieses Kontrollkästchen, um die Aufnahme von dem Gerät zu deaktivieren, ohne es physikalisch zu trennen.

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen " Aufnahme mit diesem Gerät aktivieren"

Sobald das Gerät aktiviert ist, können weitere Optionen eingestellt werden.

3.2.2 Start / Stop

Startart
Es gibt folgende vier Möglichkeiten:

- Automatisch: Die Software startet automatisch die Aufnahme, sobald erkannt wird, dass der Telefonhörer nicht aufgelegt ist (off-Hook). Dieses basiert auf der Verfügbarkeit von Audiosignalen und „ein/aus"-Hörersignalen (On / Off-Hook). Es ist notwendig, alle Einstellungen in diesem Dialog anzupassen.

- Halbautomatisch: Die Software erkennt, ob der Telefonhörer aufgelegt ist oder nicht (on/off Hook detection). Eine Aufnahme wird aber nicht automatisch gestartet. Sie können wählen, ob Sie eine Aufnahme mit der „Rekorder"-Taste in der Software oder der Taste auf dem Pico starten möchten. Stellen Sie nur „Zeitraum vor der Aufnahme" in diesem Dialog ein.

- Manuell: Sie können eine Aufnahme manuell starten oder stoppen. Eine Aufnahme kann vom Audio-Bildschirmdialog aus gestartet oder gestoppt werden. Die Aufnahme kann auch aus dem „Aktiv"-Dialog oder mit der Rekord-Taste auf dem Pico gestartet oder gestoppt werden. Stellen Sie nur „Zeitraum vor der Aufnahme" in diesem Dialog ein.

- Automatisch (nur Hörer „ein/aus" On/Off-Hook): Die Software startet automatisch die Aufnahme sobald sie erkennt, dass der Telefonhörer nicht aufgelegt ist (off-Hook). Dieses basiert nur auf den Hörersignalen „ein/aus". Die Audiosignale spielen hier keine Rolle. Diese Option ist nicht möglich wenn der Pico mit dem Telefonhörer (Digitaltelefon) verbunden ist.

Über Stimme aktivierte Aufnahmen
Die über die Stimme aktivierte Aufnahme wird verwendet, wenn der Pico an dem Telefonhörer angeschlossen ist. Diese Option wird verwendet, wenn Sie an einem digitalen Telefon aufnehmen.

Das Prinzip der über die Stimme aktivierten Aufnahme ist ganz einfach. Die Pico-Software überwacht ständig die angeschlossenen Geräte auf ein Audiosignal. Wenn das Telefon nicht benutzt wird, liegt das Audiosignal in der Nähe von Null. Bei einem Telefongespräch erkennt die Software ein erhöhtes Audiosignal auf dem Pico. Die Start/Stop-Einstellung wird verwendet um einzustellen, bei welchem Audiosignalpegel die Aufnahme gestartet werden soll. Die Aufnahme wird gestoppt, wenn der Audiosignalpegel wieder unter das **Start/Stop-Niveau** fällt.

Allerdings ist es besser, die Aufnahme nicht sofort zu stoppen. Bei Telefongesprächen ist es möglich, dass für eine gewisse Zeit der Audiosignalpegel unter das Start/Stop-Niveau fällt, zum Beispiel wenn der Anrufer in der Warteschleife gehalten wird oder wenn der Anrufer das Telefon stumm geschaltet hat. Daher muss die Aufnahme erst nachdem der Audiosignalpegel sich für eine bestimmte Zeit unter dem Start/Stop Niveau befindet, gestoppt werden. Diese Zeit nennt man die **Stop-Zeit.** Die Einstellungen des Start/Stop-Niveaus und die Stop-Zeit sind von entscheidender Bedeutung für den zuverlässigen Betrieb der „Stimme aktivierte Aufnahme".

> **Hinweis**: Die „Stimme aktivierte Aufnahme" ist gleichzeitig mit der Hörer „ein/aus" (On/Off Hook) Erkennung aktiv, wenn das Gerät an der Telefonleitung angeschlossen ist.

Start/Stop Niveau
Wenn der Audiosignalpegel den hier definierten Pegel übersteigt, wird eine Aufnahme gestartet.

Stop Zeit
Geben Sie die Anzahl der Sekunden ein, die der Pico weiter aufnimmt nachdem, der Audiosignalpegel unter das Start/Stop Niveau fällt.

Zeitraum vor der Aufnahme
Wenn Sie eine Aufnahme manuell starten, ist es möglich, die Software der Aufnahme ein wenig früher starten zu lassen, indem Sie den "Zeitraum vor der Aufnahme" definieren.

3.2.3 Volume

Volume
Hier können Sie die Aufnahmelautstärke definieren. Die Einstellung ist abhängig von dem Hersteller des Telefons.

Automatic Gain Control (AGC)
AGC verstärkt alle Audio-Signale auf ein bestimmtes Niveau.

- Stellen Sie das Minimum Niveau mit dem zweiten (unteren) Schieberegler ein.

Der Schieberegler setzt das Minimum Niveau für die Verstärkung, d.h. Audiosignale (Hintergrund-Rauschen) die unterhalb dieses Niveaus bleiben werden durch die AGC nicht verstärkt. Audiosignale, die über diesem Niveau liegen, werden auf das maximale Niveau verstärkt.

Versuchen Sie eine Einstellung zu finden, die sowohl die nahen und auch die entfernten Stimmen verstärkt. Hintergrundgeräusche werden nicht verstärkt werden.
Wenn während der Wiedergabe der Ton unterbrochen wird oder Lücken entstehen, ist das Minimum Niveau wahrscheinlich zu hoch eingestellt. Wenn es während der Wiedergabe eine Anzahl von Hintergrundgeräuschen gibt, ist das Minimum Niveau wahrscheinlich zu niedrig eingestellt.

Mikrofonsignal hinzufügen
Standardmäßig ist die Option nicht aktiviert. Diese Option ist nur relevant, wenn das Gerät an den Telefonhörer angeschlossen ist. Standardmäßig nimmt die Pico-Software nur das Telefonhörer-Lautsprechersignal auf. Die meisten Telefonhörer-Lautsprecher nehmen sowohl das lokale und das ferne Sprachsignal auf. Aktivieren Sie diese Option, um das lokale Sprachsignal aus dem Mikrofon der Aufnahme hinzuzufügen. Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn die

Aufnahme nicht das lokale Sprachsignal enthält oder wenn das Audio Niveau zu niedrig ist.

3.2.4 Extras

Soundausgabe auf dem Lautsprecher während der Aufnahme
Dies ist eine Überwachungsoption.
Wenn diese Option aktiviert ist, wird der aufgenommene Sound automatisch auf dem PC-Lautsprecher abgespielt, wenn eine Aufnahme beginnt und automatisch angehalten, wenn die Aufnahme stoppt. Diese Option ermöglicht es dem Supervisor/Teamleiter das stattfindende Gespräch in einem anderen Raum zu hören. Weil der Sound nicht in Echtzeit wiedergegeben wird, ist es nicht ratsam, diese Option zu aktivieren, wenn das Telefon und der PC im gleichen Raum sind. Diese Option kann auch auf dem Reiter 'Audio' und im Menü "Bearbeiten" aktiviert werden.

Aufnehmen vom linken Kanal
Hintergrundinformationen:
Bei der Aufnahme aus dem Telefonhörer erhält der Pico zwei Signale:

1) Das Signal vom Mikrofon des Telefonhörers, also Ihre eigene Stimme.
2) Das Signal vom Lautsprecher des Telefonhörers. Dieses enthält die Stimme des Anrufers und oft auch Ihre eigene Stimme.

Die Pico-Software erhält ein Stereo-Signal (links und rechts) von der Pico-Hardware. Normalerweise ist der linke Kanal das Mikrofon und der rechte Kanal der Lautsprecher.

Standardmäßig nimmt der Pico nur den rechten Kanal auf, da dieser normalerweise sowohl die lokale und die fern Stimme enthält. Wenn dies nicht der Fall ist, ändern Sie es durch das Aktivieren von diesen Optionen:

- Mikrofonkanal hinzufügen
- Aufnehmen vom linken Kanal

3.3 Setup

3.3.1 Abspielen

Zum Abspielen müssen das **Gerät** und der **Kanal** aus der Liste ausgewählt werden. Häufig wird die Soundkarte des Computers als Abspielgerät benutzt und der Kanal kann entweder „WAVE“ oder „PC-Lautsprecher“ sein. Die Wiedergabelautstärke können Sie mit dem Schieberegler

einstellen. Wenn Sie die PC-Lautsprecher zu abspielen verwenden stellen Sie sicher, dass die PC-Lautstärkeregelung ebenfalls eingeschaltet ist.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "**Deaktivieren Sie das automatische Starten der Aufnahme während der Wiedergabe**", wenn der Pico als Wiedergabe-Gerät eingestellt ist. Es verhindert, dass die Software den wiedergegeben Ton aufnimmt, der gerade an den Pico gesendet wird.

3.3.2 Aufnehmen

Eine Reihe von Aufnahmeeinstellungen gelten für alle angeschlossenen Geräte. Diese Einstellungen werden hier angezeigt. Spezifische Einstellungen für ein spezielles angeschlossenes Gerät werden unter „Optionen/Geräte“ angezeigt.

Art
Art: Stellt eine Liste aller verfügbaren Codecs dar. Einer dieser Codecs auf Ihrem PC wird benutzt, um Aufnahmen zu kodieren. Den GSM-Codec von Microsoft gibt es auf den meisten PC. Er bietet ein gutes Gleichgewicht zwischen Aufnahmequalität und dem erforderlichen Speicherplatz. Daher ist, falls vorhanden, dieser Codec als Standard ausgewählt.

> **Hinweis**: Der Fraunhofer-MPEG-Codec (in Windows XP enthalten) sollte nicht verwendet werden, wenn Sie Aufnahmen von mehreren Pico durchführen. Dieser Codec unterstützt nur eine zeitgleiche Aufnahme. Der GSM-Codec von Microsoft hat diese Einschränkung nicht.

Frequenz
Wählen Sie zwischen einer Abtastfrequenz von 8 kHz (Standard) oder 16 kHz. Eine höhere Abtastfrequenz bietet eine höhere Qualität der Aufnahme, benötigt dabei aber mehr Speicherplatz.

Attribute
Attribute zeigt die verschiedenen Optionen des ausgewählten Codec für die gewählte Frequenz. Wenn das Feld leer ist, ist Aufnehmen mit der ausgewählten Frequenz mit dem ausgewählten Codec nicht möglich. Ein anderer Codec oder eine andere Frequenz sollte gewählt werden.

Minimal Dauer
Minimal Dauer bezieht sich auf die Mindestlänge einer Aufnahme, bevor sie gespeichert werden soll. Eine Standardeinstellung könnte 5 Sekunden sein. Aufnahmen kürzer als die eingestellte Mindestlänge werden nicht gespeichert.

Bitten zum speichern
Sollte "Bitten zum speichern" aktiviert sein, haben Sie vor dem Speichern eine Option zum Abbrechen/Verwerfen einer Aufnahme. Der "Bitten zum speichern"-Dialog hat ein Feld um Notizen an die Aufnahme hinzuzufügen.

Call Recording für die Skype Software
Standardmäßig ist die Option deaktiviert. Wenn die Option aktiviert und funktionsfähig ist, wird eine Schaltfläche mit dem Namen "Benutzt Skype-Software" in der Tab-Liste auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

Piepton während der Aufnahme
"Piepton während der Aufnahme" bezieht sich auf den Signalton der während der Aufnahme abgespielt wird. In einigen Ländern, Staaten oder Gebieten ist das Abspielen eines Signaltons während der Aufnahme gesetzlich vorgeschrieben, um dem Anrufer die Aufzeichnung des Gesprächs bekannt zu machen.

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Piepton während der Aufnahme zu aktivieren.
- Den Zeitintervall zwischen zwei Tönen können Sie unter dem Kontrollkästchen einstellen.

Hinweis: Es ist möglich dass der lokale Anrufer den Piepton lauter hört als der entferte Anrufer.

3.3.3 Benachrichtigung

Zu Beginn einer Aufnahme kann, automatisch oder manuell, eine Benachrichtigung eingespielt werden. Verwenden Sie die Taste **F8** (PC) oder die Schaltfläche im **Audio-Tab** zum manuellen Starten der Einspielung.

Um eine Aufnahme einer Benachrichtigung zu lokalisieren, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Klicken Sie auf "Durchsuchen"
- Tippen Sie den Dateinamen der. WAV-Audiodatei ein

oder nehmen Sie eine neue Benachrichtigung auf

- Klicken Sie auf „Aufnehmen“

Der folgende Bildschirm wird angezeigt:

- Wählen Sie das Gerät zum Aufnehmen einer Benachrichtigung aus.

Unter Windows XP und anderen älteren Windows-Versionen kann es erforderlich sein, den Aufnahmekanal mit dem Windows-Audiomixer einzustellen. Prüfen Sie, ob Ihr PC über ein eingebautes Mikrofon verfügt. Ist dies nicht der Fall, verwenden Sie ein externes Mikrofon oder das Mikrofon in dem Telefonhörer.

Wenn Sie sich für den Telefonhörer als das Mikrofon entscheiden, gibt es zwei Möglichkeiten:

1) Der Pico ist an dem Telefonhörer des Telefons angeschlossen
2) Der Pico ist an die Telefonleitung angeschlossen.

- Wählen Sie "**L**" für die Option 1), die Wähltöne werden herausgefiltert.
- Wählen Sie "**R**" für die Option 2) die Wähltöne, falls vorhanden, werden ebenfalls aufgezeichnet. Ein externes Mikrofon wird ein besseres Ergebnis zeigen.
- Wählen Sie "**L + R**", wenn Sie ein externes Mikrofon oder das integrierte PC-Mikrofon verwenden.

- Drücken Sie die Taste "**Start**" zum Starten der Aufnahme der Benachrichtigung.

- Drücken Sie „**Stop",** wenn Sie fertig sind

- Drücken Sie „**OK",** um zu speichern und die neu aufgenommene Benachrichtigung zu verwenden.

- Es wird empfohlen, zu überprüfen, ob die Benachrichtigung bei der Wiedergabe über die Telefonleitung für beide Parteien über einen guten Audiosignalpegel verfügt.

Anmeldung automatisch abspielen
Diese Option legt fest, ob die Benachrichtigung automatisch abgespielt wird, wenn eine Aufnahme beginnt.

- **Nein -** Für die Wiedergabe der Benachrichtigung, müssen Sie die Schaltfläche „Benachrichtigung abspielen" in dem Audio-Tab drücken, oder Sie drücken F8.
- **Für eingehende Anrufe –** Nur bei eingehenden Anrufen wird die Benachrichtigung automatisch gestartet.
- **Ja** - Wenn die Aufnahme eines Anrufs beginnt, wird die Benachrichtigung automatisch abgespielt.

Hinweis: Die Software kann einen Anruf nur automatisch erkennen, wenn der Pico mit der Telefonleitung verbunden ist (d.h. wenn der Pico an dem Telefonhörer angeschlossen ist, kann die Software einen eingehenden Anruf nicht erkennen): Wenn eine Aufnahme startet und die Software hat festgestellt dass es ein eingehender Anruf ist, wird die Benachrichtigung automatisch abgespielt.

3.3.4 Datenspeicherung

Der Speicherort für die Datenbank, in der die Aufnahmen gespeichert werden, kann entweder auf Ihrem PC oder im Netzwerk sein.

- Klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie den Speicherort der Datenbank.

3.3.5 Start

Da die Pico-Software laufen muss, um die Aufnahmen zu speichern, ist es sinnvoll die Option "**Start mit Windows**" zu aktivieren. Wenn der PC gestartet wird, wird die Pico-Software automatisch mitgestartet. Die Option "**Start in den System-Tray**" kann aktiviert werden, wenn Sie nicht möchten, dass die Software auf dem Bildschirm gezeigt wird. Auf einem PC befindet sich der System-Tray in der unteren rechten Ecke des Bildschirms. Dort sind alle Anwendungen als Symbol sichtbar, die im Hintergrund laufen.

Es ist möglich, sowohl „**Start mit Windows**“ und „**Im System-Tray**“ zu aktivieren. In diesem Fall wird die Anwendung beim Starten des PCs mitgestartet und sofort in dem System Tray verschoben.

Wenn eine Aufnahme gestartet wird, wird die Anwendung aktiviert und zeigt einen roten Punkt im System-Tray. Um die Anwendung auf dem Bildschirm darzustellen wenn sie nicht aufnehmen

- klicken Sie auf das Symbol im System Tray

3.3.6 Sicherheit

Es ist möglich, die Pico-Anwendung mit einem Kennwort zu schützen. Löschen von Aufnahmen und Einstellungen des Programms können getrennt geschützt werden.

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Objekt das Sie schützen wollen.
- Geben Sie das Kennwort ein.
- Klicken Sie auf "Anwenden" um das Kennwort zu speichern.

Wenn Sie eine Aufnahme löschen möchten, oder Sie möchten Zugang zu den Programmeinstellungen erhalten, werden Sie aufgefordert das Kennwort einzugeben. Nach der Eingabe bleibt das Kennwort für 10 Minuten aktiv.

3.3.7 Anzeige

Die Aufnahmen sind in einer Datenbank gespeichert. In der Einstellung **Sichtbare Spalten** können Sie auswählen, welche Spalten angezeigt werden.

Die Option **Auto-Größe Spalten** kann aktiviert werden, wenn die Spalten in der Listenansicht automatisch an die Bildschirmgröße angepasst werden sollen.
Wiederherstellen aus der Taskleiste, wenn eine Aufnahme beginnt, sollte aktiviert werden, wenn Sie wollen, dass die Anwendung auf dem Bildschirm angezeigt wird, wenn eine Aufnahme startet.
Die Option **Aktivieren Sie den Audio-Tab wenn die Aufnahme beginnt** kann aktiviert werden, wenn Sie wollen, dass die Anwendung

automatisch den Audio-Tab öffnet, wenn eine Aufnahme startet. In dem Audio-Tab finden Sie vier Schaltflächen: „Wiedergabe Datei im Gespräch“, „Wiedergabe Aufnahme im Gespräch", "Benachrichtigung abspielen" und "Start Überwachung". Siehe § 4

Nach Abschluss der Einstellungen

- Klicken Sie Anwenden, um alle Änderungen zu speichern.

4 Abspielen und Aufnehmen

In diesem Abschnitt werden die Funktionen der Abspiel- und Aufnahmebedienelemente erläutert

4.1 Normale Wiedergabe

Um ein Aufnahme zu starten, wählen Sie eine Aufnahme und klicken Sie auf die Abspieltaste, , oder machen Sie einen Doppelklick auf eine Aufnahme, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie „Wiedergabe“.

4.2 Wiedergabe im Gespräch

Diese Schaltflächen werden benutzt, um ein Aufnahme oder eine anderen Audiodatei für die andere Partei über das Telefon hörbar abzuspielen.

Wiedergabe Datei im Gespräch
Um einer Datei auf der Telefonleitung für die andere Partei hörbar abzuspielen, wählen Sie die Aufnahme und:

- Öffnen Sie den **Audio-Tab** und
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiedergabe Datei im Gespräch**
- Wählen Sie die Datei, die Sie abspielen wollen, durch einen Doppelklick

Oder

- Öffnen Sie das Menü **Aktionen** und wählen Sie die Option **Wiedergabe Datei im Gespräch**
- Wählen Sie die Datei, die Sie spielen wollen durch einen Doppelklick.

Wiedergabe Aufnahme im Gespräch
Um eine Aufnahme auf der Telefonleitung für die andere Partei hörbar abzuspielen, wählen Sie die Aufnahme und:

- Öffnen Sie den **Audio-Tab** und
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiedergabe Aufnahme im Gespräch**
- Wählen Sie die Aufnahme, die Sie abspielen wollen, durch einen Doppelklick

Oder

- Öffnen Sie das Menü **Aktionen** und wählen Sie die Option **Wiedergabe Aufnahme im Gespräch**

- Wählen Sie die Aufnahme, die Sie abspielen wollen, durch einen Doppelklick.

Benachrichtigung abspielen

- Öffnen Sie den **Audio-Tab** und
- Klicken Sie die Schaltfläche **Benachrichtigung abspielen**

Oder

- Öffnen Sie das Menü Aktionen und wählen Sie die Option **Benachrichtigung abspielen**

Oder

- Drücken sie „F8" auf Ihrer Tastatur (PC)

4.2.1 Wiedergabe- und Aufnahme-Bedienelemente

Um eine Aufnahe abzuspielen

- Wählen Sie eine Aufnahme aus dem Archiv
- Benutzen Sie die Wiedergabe Bedienelemente um abzuspielen.
    i. oder
- Doppelklicken Sie die Aufnahme.

Der Wiedergabe-Bedienelemente sind ähnlich wie die Bedienelementen an einem normalen Audiogerät.

A: Bewegt die Abspielposition **rückwärts**. Halten Sie die Taste gedrückt um die Geschwindigkeit zu erhöhen.

B: **Starten oder Anhalten** der Wiedergabe der aktuell ausgewählten Aufnahme.

C: **Stoppt** die Wiedergabe oder Aufnahme.

D: **Startet** die Aufnahme. Diese Taste ist nicht sichtbar, wenn der Pico Aufnahmen automatisch startet. Wenn Sie mehrere Pico-Geräte angeschlossen haben, wird die Aufnahme für den letzten in der Liste selektierten Pico gestartet.

E: Bewegt die Abspielposition nach **vorn**. Halten Sie die Taste gedrückt, um die Geschwindigkeit zu erhöhen.

F: **Informationen** über die aktuelle Wiedergabe oder die angezeigte Aufnahme. Klicken Sie auf den **Fortschrittsbalken** um zu einer bestimmten Position in der Wiedergabe zu gelangen.

G: Steuert die **Lautstärke** der Wiedergabe.

4.2.2 Hotkeys

Tasten	Funktion
Ctrl + R	Aufnahme Starten
Ctrl + P oder Leertaste	Starten oder Pause
Ctrl + L	Stopp
Ctrl + U	Rückwärts
Ctrl + I	Vorwärts
F8	Benachrichtigung abspielen

4.2.3 Abspielen mit dem Pico

Wenn Ihr PC keine Soundkarte hat, können die Lautsprecher direkt an den Pico (mit nur Mono-Ton aus dem rechten Lautsprecher) angeschlossen werden.

Hinweis: Wenn Sie diese Konfiguration benutzen, ist es möglich, dass jemand, den Sie anrufen, die Audio-Wiedergabe hören kann.

- Wählen Sie eine bestimmte Aufnahme aus dem Archiv
- Verwenden Sie die Bedienelemente um die Wiedergabe zu starten.

oder

- Doppelklicken Sie auf die Aufnahme.

4.3 Automatische Aufnahme.

Wenn Sie die Option **Automatisch alle Anrufe aufnehmen** gewählt haben (siehe § 3.3.2), ist es immer noch möglich, durch drücken der Start/Stop-Taste auf dem Pico oder durch klicken der Bedienelemente eine Aufnahme zu stoppen.

4.4 Manuelle Aufnahme

Wenn Sie die Option **Aufnahmen manuell oder semi-automatisch** starten gewählt haben (siehe § 3.3.2), müssen Sie die Aufnahme am Pico aktivieren. Dies kann am Pico selbst, oder mit den Bedienelementen in der Software durchgeführt werden.
Eine Aufnahme manuell starten:

- Klicken Sie auf das Aufnahme-Bedienelement in der Software,

oder

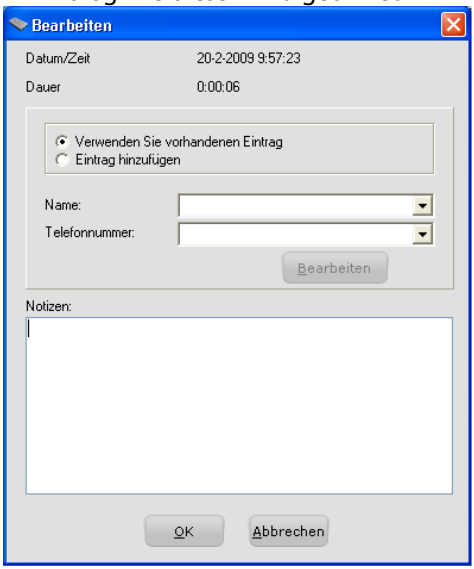
- Drücken Sie die Start/Stop-Taste auf dem Pico.

4.4.1 Notizen zu einer Aufnahme hinzufügen

Nachdem eine Aufnahme gemacht wird, ist es möglich, zusätzliche Informationen wie den Namen des Anrufers, Nummer und einen Text hinzuzufügen.

- Wählen Sie die Aufnahme, zu der Sie Informationen hinzufügen möchten
- Klicken Sie rechts.
- Wählen Sie "Bearbeiten

Ein Dialog wie dieser wird geöffnet:

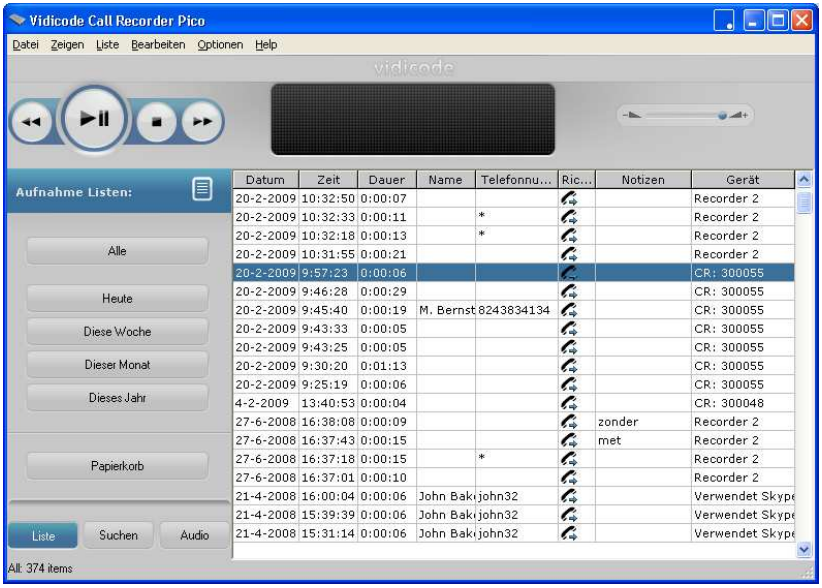


- Wählen Sie Eintrag hinzufügen wenn die Informationen, die Sie hinzufügen möchten, neu sind.
- Geben Sie die neuen Informationen ein.
- Wählen Sie „**Verwenden Sie vorhandenen Eintrag**“, wenn die Informationen (wie Name und Nummer), die Sie hinzufügen möchten, bereits in der Datenbank vorhanden sind.
- Wählen Sie aus der Dropdown-Liste aus.
- Klicken Sie auf OK, wenn Sie fertig sind.

Die neuen Informationen werden sofort in der Liste gezeigt.

5 Layout der Software

Wenn die Software gestartet wird, sieht das Programm wie folgt aus:



Dies sind die Objekte auf dem Hauptbildschirm:

- Das Hauptmenü (oben)
- Die Wiedergabe- und Aufnahme-Bedienelemente (Oben)
- Die Schaltflächen auf der linken Seite
- Die drei Tabs: Liste, Suchen, Audio in der unteren linken Ecke
- Die Liste der Aufnahmen (im Feld rechts)

5.1 Hauptmenu

Das Hauptmenü bietet Zugriff auf Datei, Zeigen, Liste, Bearbeiten, Optionen und Help. In diesem Kapitel werden wir die Menü-Optionen erklären.

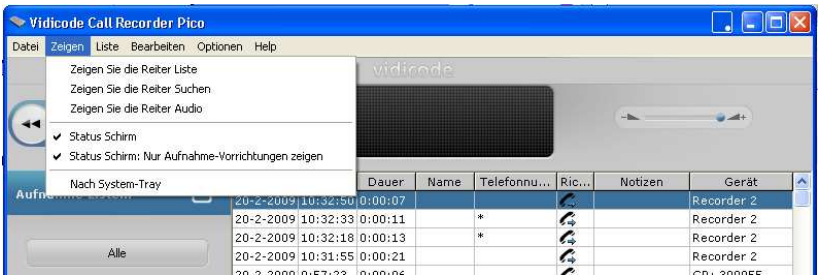
5.1.1 Datei

Der Menüpunkt Datei hat drei Möglichkeiten: Neu, Öffnen und Schließen.
Neu erzeugt eine neues Archiv. Dies bedeutet, dass eine Datenbank in

der die Aufnahmen gespeichert werden erstellt wird. Ein Dialog wird geöffnet in dem Sie nach dem neuen Datenbank-Verzeichnis gefragt werden. Das neue Archiv kann sich auf Ihrem PC oder im Netzwerk befinden.
Öffnen können Sie zum Öffnen einer bestehenden Archiv-Datenbank benutzen. Dies kann ein Archiv auf dem PC oder im Netzwerk sein.
Beenden schließt die Anwendung.

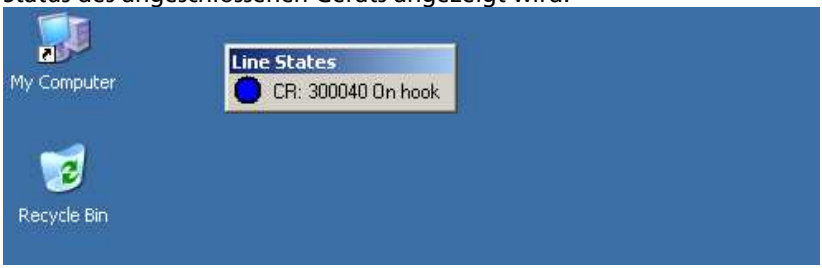
5.1.2 Zeigen

Das Menü "Zeigen" hat sechs Optionen: Zeigen Sie den Reiter: Liste, Zeigen Sie den Reiter: Suchen, Zeigen Sie den Reiter: Audio, Status Schirm, Status Schirm: Nur Aufnahme Geräte zeigen, In den Sytem-Tray. (siehe auch § 3.3.5).



Die Zeigen Optionen öffnen die entsprechende Reiter auf der linken Seite der Listenansicht im Hauptfenster.

Die Option "Status-Schirm" stellt einen kleinen Status-Schirm im Vordergrund vor allen anderen laufenden Anwendungen an, in dem der Status des angeschlossenen Geräts angezeigt wird.



'Status Schirm: Nur Aufnahmegeräte zeigen' ist eine zusätzliche Möglichkeit, bei der das aktive Fenster nur dann sichtbar ist, wenn der Pico eine Aufnahme macht.

Hinweis: Ein Klick auf den "Punkt" in dem Statusschirm startet oder stoppt eine Aufnahme.

Mit der Option "In den System-Tray" wird die aktive Anwendung in den System-Tray „verkleinert“. Der System-Tray auf einem PC befindet sich in der unteren rechten Ecke des Bildschirms. Hier werden Anwendungen, die im Hintergrund laufen als ein Symbol angezeigt.

Die Anwendung wird aktiviert und wieder zurück auf den Bildschirm geholt, wenn Sie Startart ‚Automatisch’ eingestellt haben und die Option "Wiederherstellen aus der Taskleiste ..." in den Optionen „Setup – Anzeige“ aktiviert ist und eine Aufnahme beginnt. Haben sie die Option „Startart Manuell“ gewählt, dann müssen Sie die Anwendung wie unten beschrieben manuell auf den Bildschirm holen.

Um die Anwendung aus dem System-Tray zurückzuholen:

- Klicken Sie einmal auf das Symbol

Oder

- Rechtsklicken Sie auf das Symbol in der Taskleiste und
- Wählen Sie "Zeigen".

5.1.3 Liste

Die Aufnahmen werden in einer Datenbank gesammelt. In der Anwendung nennen wir die Datenbank Archiv. Das Archiv wird als eine Liste auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

Der Reiter: Liste zeigt die Schaltflächen, mit denen Sie auswählen können, welchen vorgegebenen Zeitrahmen in der Listenansicht der Aufnahmen Sie anzeigen wollen.
Alle, Heute, Diese Woche, Dieser Monat, Dieses Jahr und Papierkorb.

Die angezeigte Liste der Aufnahmen auf der rechten Seite ändert sich mit ihrer Auswahl. Um eine Liste der kompletten Datenbank zu erhalten, klicken Sie auf die Schaltfläche Alle.

Klicken auf die Spaltenüberschriften sortiert die Liste nach dieser Spalte. Das bedeutet, wenn Sie alle ausgehenden Anrufen sehen wollen, klicken Sie auf die Spaltenüberschrift "Richtung". Die Anrufe werden nach Richtung "ein" oder "aus" sortiert.

5.1.4 Papierkorb

Der Papierkorb ähnelt dem Windows-Papierkorb. Um Aufnahmen in den Papierkorb zu verschieben:

- Wählen Sie die Aufnahmen in dem Archiv und
- Löschen Sie die Aufnahmen mit der „Entf"-Taste auf Ihrer Tastatur.

Ein Dialog öffnet sich und fordert Sie zur Bestätigung der Löschung auf.
oder

- Rechtsklicken und Löschen wählen.

Ein Dialog öffnet sich und fordert Sie zur Bestätigung der Löschung auf.

- Verwenden Sie die Tasten SHIFT + Entf, um eine Aufnahme dauerhaft zu löschen ohne sie zuerst in den Papierkorb zu verschieben.

Die gelöschten Aufnahmen werden in den Papierkorb verschoben. Sie sind immer noch in dem Archiv. So löschen Sie die Aufnahmen endgültig:

- Klicken Sie Papierkorb
- Wählen Sie die Aufnahmen die Sie dauerhaft löschen möchten,
- Rechtsklicken Sie und wählen Sie Löschen.

Ein Dialog öffnet sich und fordert Sie zur Bestätigung der endgültigen Löschung auf.

So löschen Sie alle Aufnahmen in den Papierkorb

- Öffnen Sie das Menü Bearbeiten
- Gehen Sie zu Papierkorb
- Wählen Sie Papierkorb Löschen

Aufnahmen im Papierkorb lassen sich in die Datenbank wiederherstellen
Zur Wiederherstellung der Aufnahmen:

- Klicken Sie auf Papierkorb in dem Reiter: Liste
- Wählen Sie eine oder mehrere Aufnahmen, die Sie wiederherstellen möchten,
- Rechter Mausklick
- Wählen Sie Zurück setzen.

Oder

- Öffnen Sie den Reiter: Bearbeiten
- Klicken Sie auf Papierkorb

- Wählen Sie eine oder mehrere Aufnahmen, die Sie wiederherstellen möchten
- Wählen Sie Zurück setzen.

5.1.5 Bearbeiten

In dem Reiter: Bearbeiten können Sie eine Sicherungskopie der Aufnahmen zum Brennen auf CD vorbereiten, eine Sicherungskopie von CD oder aus dem Netz importieren, einzelne Aufnahmen exportieren, die Monitorfunktion starten oder stoppen, eine Benachrichtigung abspielen, eine Aufnahme Online abspielen und Subarchive hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

Auf CD

Diese Funktion wird verwendet, um eine Sicherungskopie der komplette Datenbank, oder eine Auswahl von Aufnahmen zum brennen auf CD vorzubereiten.

> **Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass die Verwendung eines separaten CD-Brenn-Programms für das tatsächliche Schreiben der Dateien auf CD benötigt wird.

Wenn Sie nicht die gesamte Datenbank auf CD brennen möchten:

- Verwenden Sie die Reiter "Suchen", um eine Auswahl der Aufnahmen zu treffen.
- Öffnen Sie das Menü "Bearbeiten" und
- Wählen Sie „Auf CD“.

Ein Dialog wird geöffnet. Wenn Sie die gesamte Datenbank auf CD kopieren möchten, sind die Optionen "Auswahl" und "aktive Abfrage“ grau dargestellt.
Wenn Sie eine Auswahl der Datenbank gemacht haben, wird das Optionsfeld "Auswahl" aktiviert sein.

- Mit dem Schaltfläche „Durchsuchen“ können Sie den Speicherort auf dem PC oder im Netzwerk festlegen, auf dem Sie die exportierten Daten speichern möchten.
- Stellen Sie, falls notwendig, die maximale Größe ein.
- Klicken Sie auf OK.

Wenn Sie mehr Daten als die ‘maximale Größe’ sichern möchten, werden mehrere Verzeichnisse für mehrere CDs erstellt.

Import öffnet einen Dialog, in dem Sie das Verzeichnis wählen können aus dem Sie eine Sicherungskopie importieren möchten.

- Wählen Sie die Datenbank
- Zum importieren klicken Sie auf OK.

Export

Mit Hilfe der Optionsfelder „Auswahl“ und „aktive Abfrage“ wählen Sie, ob Sie die aktuelle Auswahl oder die gesamte Abfrage exportieren möchten.
Das Export-Verzeichnis ist der aktuelle Speicherort. Der Speicherort kann geändert werden.
Aufnahmeeigenschaften können in den Dateinamen der Aufnahmen angegeben werden:
Sie können automatisch "Platzhalter" in die Dateinamen einfügen lassen. Diese Platzhalter beginnen mit einem Prozentzeichen (%), gefolgt von einem Zeichen. Die folgenden Platzhalter stehen zur Verfügung:

% I ist die Nummer der Aufnahme
% D ist das Datum der Aufnahme
% T ist die Uhrzeit der Aufnahme
% X ist die Dauer der Aufnahme
% N ist der mit der Aufnahme verknüpfte Name
% P ist die Telefonnummer der Aufnahme

- Zum Exportieren drücken Sie OK.

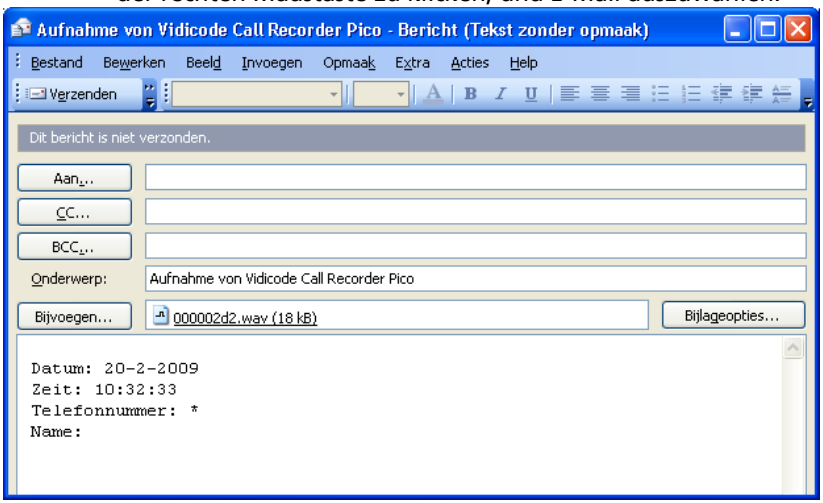
E-Mail

Es ist möglich, eine einzelne Aufnahme oder eine Auswahl von Aufnahmen per E-Mail zu versenden.

- Zuerst wählen Sie die Aufnahme die Sie per E-Mail versenden möchten.

Es gibt zwei Möglichkeiten, um den E-Mail-Versand zu starten.

- Öffnen Sie das Menü "Bearbeiten" und wählen Sie "E-Mail". Ein E-Mail-Dialog mit der Aufnahme als Anhang öffnet sich. Die Aufnahmedaten werden in der E-Mail angezeigt.
- Geben Sie den Namen des Empfängers ein und klicken Sie auf senden.
- Die zweite Möglichkeit ist eine Aufnahme auswählen und mit der rechten Maustaste zu klicken, und E-Mail auszuwählen.



Unterarchiv

Es ist möglich, separate Archive in einem neuen Archiv zusammenzuführen. Das neue Archiv wird das "Aktuelle Archiv". Archive, die von verschiedenen Picos genutzt werden, werden als Unterarchiv bezeichnet.

Ein Supervisor/Teamleiter hat zum Beispiel Zugang zu einer Reihe von Pico Archiven. Diese Archive befinden sich auf einem für den Supervisor/Teamleiter zugänglichen Speicherplatz wie z.B. einem Netzwerklaufwerk. Das zusammengeführte Archiv wird erstellt, indem neue Aufnahmen aus dem "Unterarchiv" in das "Aktuelle Archiv" kopiert werden.
Um festzulegen, auf welches Unterarchiv Sie zugreifen möchten:

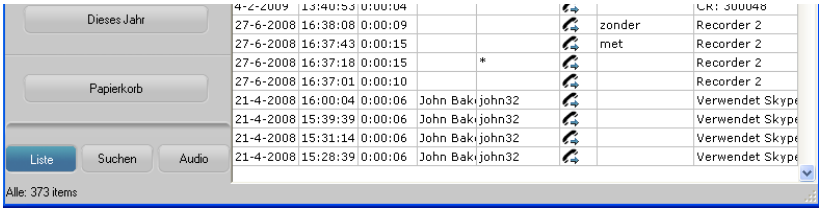
- Wählen Sie „Hinzufügen“, und suchen Sie nach dem Speicherplatz des Unterarchivs.
- Wählen Sie, ob Sie die Aufnahmen manuell (klicken Sie auf "Kopieren Sie neue Aufnahmen aus dem Unterarchiv") oder ob Sie automatisch ("Automatische Kopie“) kopieren möchten.

So löschen Sie ein Unterarchiv

- Wählen Sie "Löschen".

Neue Aufnahmen werden nicht mehr aus dem gelöschten Unterarchiv kopiert.
Zuvor kopierte Aufnahmen bleiben in dem aktuellen Archiv.

5.2 „Liste“, „Suchen“ und Schaltfläche „Audio“


Dieses Jahr
Papierkorb
Liste
Suchen
Audio
Alle: 373 items
27-6-2008 16:38:08 0:00:09 zonder Recorder 2
27-6-2008 16:37:43 0:00:15 met Recorder 2
27-6-2008 16:37:18 0:00:15 * Recorder 2
27-6-2008 16:37:01 0:00:10 Recorder 2
21-4-2008 16:00:04 0:00:06 John Bak john32 Verwendet Skype
21-4-2008 15:39:39 0:00:06 John Bak john32 Verwendet Skype
21-4-2008 15:31:14 0:00:06 John Bak john32 Verwendet Skype
21-4-2008 15:28:39 0:00:06 John Bak john32 Verwendet Skype

5.2.1 Schaltfläche Liste

Anklicken der Schaltfläche zeigt die Listenansicht. Auf der linken Seite sind die Schaltflächen mit denen eine Auswahl für die Listenansicht gemacht werden kann. Auf der rechten Seite am Hauptbildschirm wird die Auswahl aus dem aktuellen Archiv angezeigt.

5.2.2 Schaltfläche Suchen

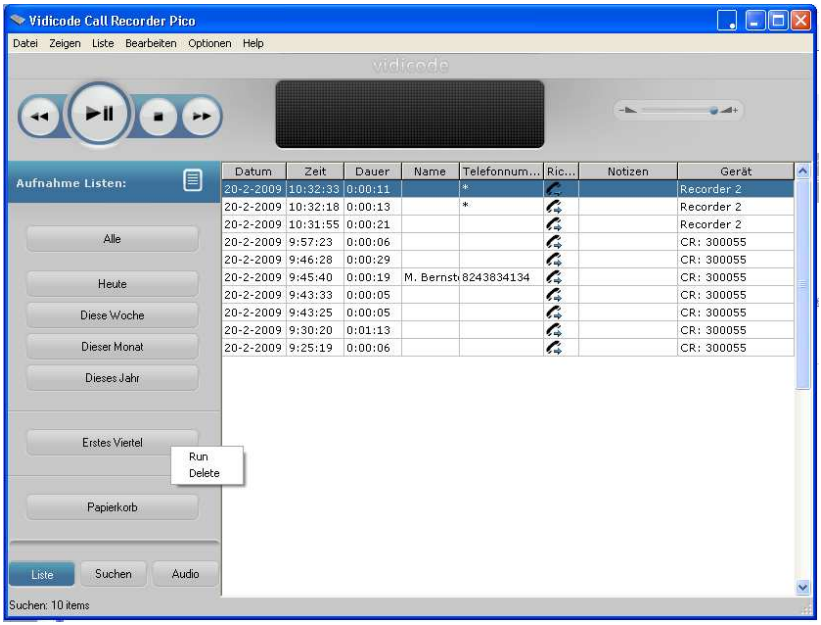
In dem Reiter: "Suchen" können Sie eine Abfrage erstellen. Eine Abfrage ist auf folgende Kriterien möglich: Aufnahme-Datum, -Woche, --Uhrzeit, -Dauer, -Gerät, -Telefon-Nummer, -Name oder -Notizen.

- Klicken Sie auf das "+" vor der Eigenschaft (eine oder mehrere), die Sie in Ihrer Anfrage verwenden möchten, und füllen Sie den Bereich oder das Feld, und klicken Sie dann auf **Suchen**.

Eine Abfrage speichern
Für eine wiederkehrende Ausführung können benutzerdefinierte Abfragen hinzugefügt werden.

- Klicken Sie auf „Eigenschaften“ um den Punkt zu erweitern.
- Füllen Sie die erforderlichen Werte oder Wertebereiche aus.
- Klicken Sie auf Suchen, um das Ergebnis der Abfrage zu erhalten. Eine zusätzliche Schalfläche „Abfrage speichern’ erscheint in dem Menü auf der linken Seite.
- Ein Klick auf diese Schalfläche öffnet einen Dialog, in dem Sie einen Namen für die Abfrage eingeben können.
- Eine Verknüpfung zu dieser Abfrage wird in dem Reiter: „Liste“ angezeigt.

Die benutzerdefinierten Abfragen können entfernt werden, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die entsprechende Schaltfläche klicken. Wählen Sie "Löschen" zum Löschen der Abfrage.



5.2.3 Schaltfläche „Audio“

Die Schaltfläche „Audio“ ist eine Verknüpfung zu den Audio-Optionen. Es ist möglich, die Software so einzustellen, dass der Reiter: Audio sich öffnet, wenn eine Anruf startet.
Der Reiter: Audio verfügt über vier Optionen: Wiedergabe Datei im Gespräch, Wiedergabe Aufnahme im Gespräch, Benachrichtigung abspielen und Start Überwachung.

Wiedergabe Datei im Gespräch
Zur Wiedergabe einer Datei über die Telefonleitung, hörbar auch für die andere Partei, wählen Sie die Aufnahme und:

- Öffnen Sie den Reiter Audio und
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Wiedergabe Datei im Gespräch“.
    i. Ein Dialog öffnet sich mit einer Baum-Ansicht aller Ordner auf Ihrem PC.
- Suchen Sie die Datei, die Sie abspielen möchten

- Wählen Sie die Datei, die Sie abspielen wollen, durch einen Doppelklick.

Oder

- Öffnen Sie das Menü "Bearbeiten" und wählen Sie die Option "Wiedergabe Datei im Gespräch".

Ein Dialog öffnet sich mit einer Baum-Ansicht aller Ordner auf Ihrem PC.

- Suchen Sie die Datei, die Sie abspielen möchten.
- Wählen Sie die Datei, die Sie abspielen wollen, durch einen Doppelklick.

Wiedergabe Aufnahme im Gespräch

Zur Wiedergabe einer Aufnahme auf der Telefonleitung, hörbar auch für die andere Partei, wählen Sie die Aufnahme und:

- Öffnen Sie den Reiter Audio und
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Wiedergabe Aufnahme im Gespräch
- Wählen Sie die Aufnahme, die Sie abspielen wollen durch einen Doppelklick.

Oder

- Öffnen Sie das Menü "Bearbeiten" und wählen Sie die Option " Wiedergabe Aufnahme im Gespräch".
- Wählen Sie die Aufnahme die Sie abspielen wollen, durch einen Doppelklick.

Benachrichtigung abspielen

Um die Wiedergabe der Benachrichtigung zu starten:

- Öffnen Sie den Reiter: Audio und
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Benachrichtigung abspielen"

Oder

- Öffnen Sie das Menü "Bearbeiten" und
- Wählen Sie die Option "Benachrichtigung abspielen".

Start Überwachung

Diese Option ermöglicht es dem Supervisor/Teamleiter, das stattfindende Gespräch in einem anderen Raum zu hören. Weil der Sound nicht in Echtzeit wiedergegeben wird, ist es nicht ratsam, diese Option zu aktivieren, wenn das Telefon und der PC im gleichen Raum sind. Diese Option kann auch auf dem Reiter 'Audio' und im Menü "Bearbeiten" aktiviert werden.

6 Problemlösung

6.1 Wiederherstellen Ihrer Soundkarte

Mit der Hardwareinstallation eines Pico wird dieses Gerät die bevorzugte Soundkarte des Computers, weil es das letzte Gerät in Ihrer Konfiguration ist. Wenn Sie eine Soundkarte in Ihrem System haben und Sie diese für andere Anwendungen benutzen, ist es ratsam, diese Soundkarte wieder als bevorzugtes Gerät herzustellen. Dies geschieht wie folgt:

- Klicken Sie auf Start in der linken unteren Ecke der Taskleiste auf Ihrem Computer-Bildschirm.
- Wählen Sie „Einstellungen“ und dann die "Systemsteuerung" aus.
- Wählen Sie "Multimedia" oder "Sound und Multimedia" bzw. "Sound-, Sprach- und Audio-Geräte".
- Wählen Sie den Reiter: Audio.
- Wählen Sie das gewünschte Gerät für die Wiedergabe und Aufnahme.

WARNUNG: Wenn Sie Ihre Soundkarte nicht als bevorzugtes Audiogerät einstellen, besteht die Möglichkeit, dass der Klang von Spielen und anderen Anwendungen nicht mehr funktioniert. Wenn Sie den USB-Port, in den der Pico eingesteckt ist, ändern, müssen Sie möglicherweise die Wiederherstellung Ihrer Soundkarte wiederholen.

6.2 Probleme mit der Start/Stop Niveau

Folgende Symptome können auftreten, wenn das Start/Stop Niveau nicht richtig eingestellt ist.

Wenn das Niveau zu niedrig eingestellt ist (Schieber zur linken Seite), ist es möglich, dass die Aufnahme zu früh beginnt, oder der Pico macht die ganze Zeit über Aufnahmen. Dieses führt zu leeren Aufnahmen.

Wenn das Niveau zu hoch eingestellt ist (Schieber zur rechten Seite), starten Aufnahmen zu spät und die Anrufe sind nicht aufgezeichnet oder die Anrufe trennen sich von selbst in zwei oder mehrere Aufnahmen.

6.3 Probleme mit der Stoppzeit

Folgende Symptome können auftreten, wenn die Stoppzeit nicht richtig eingestellt ist.

Wenn die Stoppzeit zu niedrig eingestellt ist, werden Aufnahmen von Anrufen vorzeitig abgeschnitten oder Anrufe werden in zwei oder mehr Aufnahmen getrennt.

Wenn die Stoppzeit zu hoch eingestellt ist, besteht die Möglichkeit, dass mehrere Anrufe, vor allem wenn sie kurz nacheinander erfolgen, als eine Aufnahme festgelegt werden.

6.4 Probleme mit dem Wiedergabe Lautstärkeregler

Wenn Sie den Lautstärkeregler verschieben und nichts geschieht, ist es möglich, dass die Software den falschen Kanal für die Wiedergabe ausgewählt hat. Dies kann auftreten, wenn der Name des Kanals auf der Soundkarte nicht identisch ist mit dem Namen des Kanals, der von der Aufnahmesoftware benutzt wird.

- Gehen Sie zu Optionen, dann „Geräte“ und dann "Aufnahme-Kanal".
- Wählen Sie einen Kanal mit einem Namen ähnlich „WAVE“ oder „Lautsprecher“ oder „Master-Lautstärke“

6.5 Probleme mit verzerrten Audio

Wenn Sie den Pico an den Hörer des Telefons angeschlossen haben, und Sie ein Problem damit haben, dass Ihr Telefon nicht ordnungsgemäß funktioniert oder der Ton verzerrt ist, besteht die Möglichkeit, dass die Verkabelung des Telefons nicht Standard ist.
In diesem Fall sollte der "I-II"-Schalter auf "II" stehen.

6.6 Probleme mit einem hohen Start Niveau

(Nur Telefonhörer oder Headset-Verbindung)

In einigen digitalen Telefonen wird nach dem Aufhängen des Telefonhörers das Mobilteil nicht ausgeschaltet oder stummgeschaltet. Wenn es nicht „Aus“ ist, kann das Mobilteil-Mikrofon Umgebungsgeräusche empfangen. Dies hat zur Folge, dass der Pico die ganze Zeit Aufnahmen machen würde.

Wenn dies der Fall ist, kann die Aufnahme nur manuell gestartet werden, entweder von der Software aus oder über die Tasten auf dem Pico.

Dieses Problem tritt auch mit einigen Headsets auf.

6.7 Probleme mit dem automatischen Start/Stopp

Wenn Sie ein schnurloses Telefon mit eigener Stromversorgung verwenden und der Pico ist an die Telefonleitung angeschlossen, haben Sie In einigen Fällen möglicherweise ein Problem mit dem Starten und Stoppen einer Aufnahme, obwohl alle Geräteeinstellungen richtig sind.

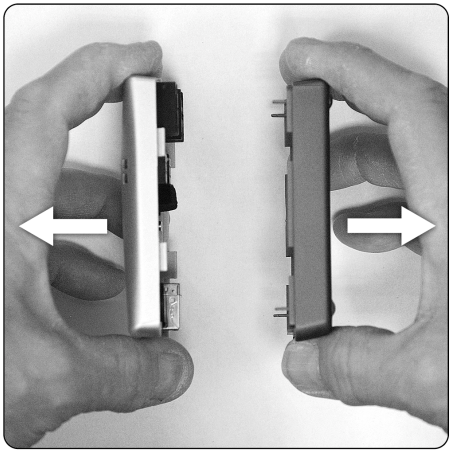
Die Symptome sind: Die Aufnahme beginnt im automatischen Modus, stoppt aber nicht (sofort), wenn das Telefon wieder aufgelegt ist (On Hook). Oder, im automatischen Modus (Nur Hörer Ein/Aus = On/Off Hook), oder im semi-automatischen Modus, startet der Pico die Aufnahme nicht, sobald das Telefon "off Hook" ist.

Wenn dies der Fall ist, kann es sich um ein Hardware-Problem handeln. Wahrscheinlich erkennt der Pico nicht, dass das Telefon ein- oder ausgeschaltet ist, weil die Schwelle zur Erkennung der Telefonleitungsspannung zu niedrig ist. Die Schwelle zur Erkennung der Telefonleitungsspannung kann erhöht werden, indem Sie einen Jumper aus dem Pico entfernen.

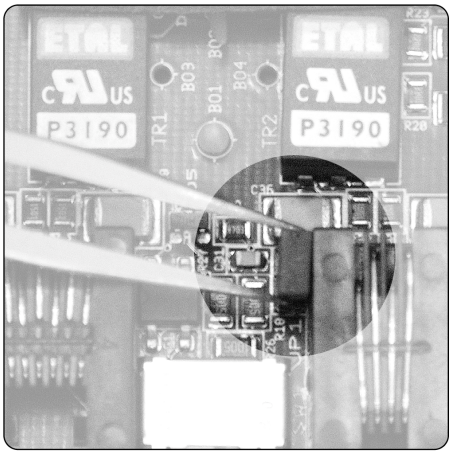
Was Sie dann tun sollten:

Trennen Sie den Pico vom Telefon (Line) und vom PC. Sie benötigen eine Pinzette (vorzugsweise aus Kunststoff).

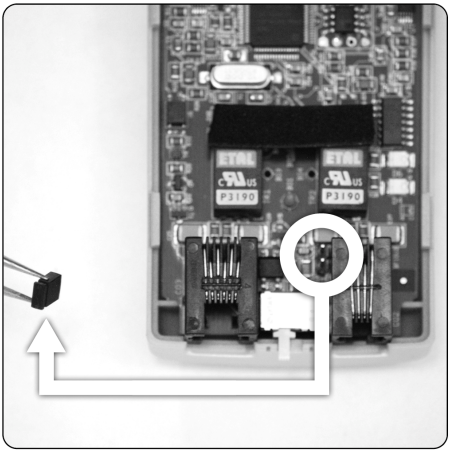
Danach folgen Sie den Anweisungen unten.



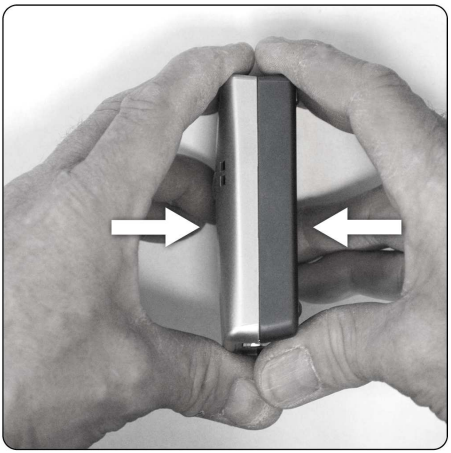
1 - **Öffnen Sie den Pico vorsichtig, trennen Sie den blauen und den grauen Teile. Dies sollte ohne Werkzeug möglich sein.**



2 - *Jetzt suchen Sie den Jumper (ein kleines schwarzes Kunststoff-Quadrat). Es gibt nur einen Jumper in dem Pico. Er befindet sich neben dem kleineren der beiden Telefonanschlüsse und ist mit JP1 beschriftet.*



3 - **Entfernen Sie den Jumper von den Stiften.**



4 - *Schließen Sie den Pico*

Jetzt sollten Sie den Pico anschließen und re-installieren und überprüfen, ob er ordnungsgemäß funktioniert.
Er sollte jetzt in der Lage sein, zu erkennen, ob das Telefon ein- oder ausgeschaltet ist. (On/Off Hook).

6.8 Probleme mit dem starten des PC nachdem Sie einen Pico angeschlossen haben

Wenn der Pico über ein USB-Hub, (auch einen USB-Hub mit eigener Stromversorgung) am PC angeschlossen ist, und der PC startet nicht, nachdem Sie den Pico angeschlossen haben, empfehlen wir den Pico direkt an dem USB-Port de PC anzuschließen und den PC erneut zu starten. Das Problem sollte nun gelöst sein.

7 Online Software Update

Die Pico-Software hat die Möglichkeit zu überprüfen, ob Software-Updates vorhanden sind.

- Wählen Sie im Menü **Help.**
- Wählen Sie **Aktualisierung überprüfen**.
- Klicken Sie **Aktualisierung überprüfen.**

Die Korrekturen des letzten Updates werden angezeigt.

- Drücken Sie **Herunterladen** um den Download des Updates zu starten.
- Wenn Sie fertig sind, wird die neue Version installiert.

Für diese Funktion ist eine Internetverbindung erforderlich.

8 Garantiebedingungen

In diesem Kapitel geben wir Ihnen eine Übersicht über die Bedeutung der Garantiebedingungen. Auf Wunsch senden wir Ihnen eine Abschrift des vollständigen Textes.

Für Ihren Call Recorder wird 1 Jahr Werksgarantie gegeben. Die Garantie bezieht sich auf den Einsatz unter normalen Bedingungen. Ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen sind die Folgen von außergewöhnlichen Umgebungseinflüssen wie zu hohe Temperatur, zu hoher Feuchtigkeitsgrad oder Blitzschlag. Ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen sind die Folgen durch unsachgemäßen Gebrauch. Als unsachgemäßer Gebrauch gilt unter anderem das fallen lassen oder Stoßen des Geräts.

Um für die Garantie in Betracht zu kommen, müssen Sie sich an Ihren Lieferanten wenden und die Kaufrechnung vorlegen. Falls Ihnen der Lieferant nicht weiterhilft, können Sie sich an den Hersteller wenden.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, anhand des Produktionsdatums die Garantiefrist zu bestimmen. Kosten für den Transport von und zum Lieferanten oder Hersteller gehen auf Kosten des Käufers.

Die Garantie beschränkt sich auf die Reparatur der Ware. Wir weisen mit Nachdruck darauf hin, dass der Hersteller und Lieferant keine Haftung für eventuellen Folgeschäden auf Grund der Nichtfunktion von Gerät oder Software übernehmen.

Appendix A

Der Call Recorder Pico verfügt über einen "Automation Interface" mit dem Entwickler von zum Beispiel Call-Center-Software die Pico-Software kontrollieren können. Dies bedeutet, dass Start und Stop der Aufnahmen und der Archivspeicherplatz durch externe Software bestimmt werden können.
Der ActiveX-Automation-Server heißt **SCR.Recording**. Die folgenden Funktionen stehen zur Verfügung:

- **SetPreStartPeriod(Seconds : int)**
  Add a number of seconds before the StartRecording signal to the recording when available. Maximum is 30 seconds.
- **StartRecording(DeviceId : int, FileName : string)**
  DeviceId 1 is the first enabled Pico device, FileName is the file where the recording must be stored.
- **StopRecording(DeviceId : int)**
  Stops the recording.
- **State(DeviceId : int)**
  State returns:
  0 when recording not active
  1 when recording is active
  -1 when device-id is invalid
- **LastDuration(DeviceId : int)**
  Returns the duration of the last recording.

One recording device must be enabled in the Pico software and set to *manual* recording (not automatic) in the Devices options.

Example Visual Basic Script: (example.vbs)

```
sub TestPico()
    ' When the Pico software is not started, it will be started.
    set obj = WScript.CreateObject("SCR.Recording")

    ' wait until user clicks Ok
    ' State returns 0 when recording not active,
    '           and 1 when recording is active
    '          and -1 when device-id is invalid
    msgbox "Pico is started. State: " & obj.State(1)

    ' Add a number of seconds before the StartRecording signal
    ' to the recording when available.
    ' Maximum is 30 seconds.
    obj.SetPreStartPeriod 30

    ' Start recording
    ' The first parameter is the device id
    ' 1 = the first enabled recording device
    obj.StartRecording 1, "C:\test_pico_output.wav"

    ' wait until user clicks Ok
    msgbox "Pico started recording. State " & obj.State(1)

    ' Stop the recording
    obj.StopRecording 1

    ' The output file is now created
    ' (even if the duration is shorter than the minimum duration
specified
    ' in the settings)

    ' wait until user clicks Ok
    msgbox "Pico stopped recording. State " & obj.State(1)

    ' Retrieve the duration of the last recording
    msgbox "Duration: " & obj.LastDuration(1) & " seconds"

    ' When the Pico was started by the script, it is closed at this point
end sub

' call sub TestPico (see above)
TestPico()

' wait until user clicks Ok
msgbox "exiting"
```

INDEX

A

Abspielen, 17, 24, 26
Abtastfrequenz, 18
Anschliessen, 12
Archiv, 6, 25, 26, 28, 30, 31, 34, 35, 46
archives, 34
Audio, 10, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 35, 36, 37, 38, 39
Audio-Signale, 16
Aufnahme, 2, 6, 7, 8, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40
aufnehmen, 6, 7, 14, 20, 24
Automatic Gain Control, 16
automatische, 18, 40

B

Bearbeiten, 17, 27, 28, 31, 32, 34, 37
Bedienelemente, 24, 25, 26, 28
Benutzerdaten, 11

D

Datei, 11, 23, 24, 28, 33, 36, 37
Datenspeicherung, 21
Dauer, 18, 33, 35
Device is connected, 14
device settings, 13
Duration, 18

E

einstellung, 40
E-mail, 33
Export, 33

G

Garantiebedingungen, 45
Geräteeinstellungen, 12
Getting started, 7

H

Hardware, 7, 38, 40

I

Installation, 7, 10, 11, 38
Introduction, 6

L

Lautsprecher, 2, 16, 17, 26, 39
Layout, 28

M

Menü, 13, 17, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 44
Mikrofon, 2, 6, 9, 10, 14, 16, 17, 20, 39
Mikrofonsignal, 16
Mobilteil, 2, 7, 8, 15, 20, 39

N

Niveau, 15, 16, 17, 21, 38, 39
notes, 27
Notification, 19
Notitzen, 19

O

On/Off-Hook, 15
Option, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 29, 30, 37

P

PC, 6, 7, 10, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 29, 30, 33, 36, 37, 40, 43
Playback, 17, 26, 37

R

Recycle Bin, 31

S

Search, 35
Security, 22
Skype, 19
Software Update Online, 44
soundcard, 38
Soundkarte, 7, 10, 17, 26, 38, 39
Speicherplatz, 6, 18, 34, 46
Start / Stop, 14, 15, 26, 38, 40
Stimme aktivierte Aufnahmen, 15
System-Tray, 21, 22, 30

T

Telefonhörer, 7, 14, 15, 16, 17, 20, 21
Telefonleitung, 6, 8, 10, 14, 15, 20, 21, 24, 36, 37, 40

W

Wiedergabe, 7, 10, 16, 18, 21, 23, 24, 25, 26, 28, 36, 37, 38, 39

Z

Zeitraum, 14, 15, 16